

**Svoy.Club – Мобильное приложение.
Руководство по эксплуатации мобильного
приложения Svoy.Club.**

Версия от 26.11.2025.1



Название приложения: Svoy.Club

Версия: 1.0.21 сборка 24

Дата выпуска документа: 26.11.25

Компания-разработчик: Svoy.Club

Контакты службы поддержки:

- Email: support@svoyclub.online

Оглавление

1. Введение.....	3
2. Общие сведения о приложении	4
3. Установка приложения	5
4. Авторизация и регистрация.....	6
4.1. Авторизация	8
4.2. Регистрация	10
4.3. Вход в личный кабинет	13
5. Интерфейс приложения – бонусная карта	14
5.1. Главное меню.....	14
5.2. Карта АЗС	19
5.3. Меню.....	22
6. Интерфейс приложения – топливная карта	29
6.1. Личный кабинет Svoyn.Club	29
6.2. Главное меню.....	31
6.3. Карта АЗС	33
6.4. Меню.....	34

1. Введение

Данный документ описывает правила эксплуатации мобильного приложения и предназначен для конечных пользователей, сотрудников компании, а также технических специалистов, участвующих в поддержке системы.

Цель документа: предоставить пользователю информацию о возможностях приложения, необходимых требованиях и базовых принципах работы.

- Целевая аудитория:
- Пользователи мобильного приложения;
- Техническая поддержка;
- Администраторы системы;
- Заказчики и тестировщики.

Назначение приложения: приложение предназначено для работы с бонусной и топливной картами, накоплением и использованием бонусных баллов, просмотра операций с использованием бонусной и/или топливной карт, отображение и получение информации о ближайших АЗС.

Ограничения:

- Требуется стабильное интернет-соединение;
- Конечный пользователь обязан быть совершеннолетним;
- Доступ к функциям приложения возможен только после авторизации;
- Корректная работа гарантируется только на поддерживаемых устройствах.

2. Общие сведения о приложении

Мобильное приложение представляет собой инструмент для удобного взаимодействия пользователя с сервисами компании. Оно включает следующие ключевые функциональные возможности:

- Просмотр объектов на карте (АЗС, кафе, мойки и др.);
- Фильтрация точек по типам услуг и параметрам;
- Авторизация и управление пользовательским профилем;
- Работа с бонусной или топливной картой;
- Получение уведомлений и новостей;
- Просмотр транзакций, операций или истории посещений.

Приложение поддерживает интуитивную навигацию и современный интерфейс, включающий вкладки, карты, списки объектов и карточки детализации.

Типичные сценарии использования:

- Найти ближайшую точку обслуживания;
- Посмотреть доступные услуги на объекте;
- Получить информацию о бонусах или текущем балансе;
- Использовать фильтры для быстрого поиска нужных объектов;
- Управлять настройками и персональными данными.

Ограничения системы:

- Некоторые функции могут требовать включения геолокации;
- Работа карты зависит от интернет-соединения.

3. Установка приложения

Мобильное приложение работает на смартфонах под управлением операционных систем:

- Android (версия от 4.1.0 и выше)
- iOS (версия от 12.0 и выше)

Приложение распространяется бесплатно и только через авторизованные магазины ruStore и Apple AppStore.

Для установки приложения введите в строку поиска онлайн-магазина «Svoy.Club», выберите приложение и нажмите «Загрузить».

4. Авторизация и регистрация

При первом запуске пользователь столкнётся с приветственным окном (Рисунок 1). На данном этапе необходимо нажать кнопку «Продолжить», тогда произойдёт переход на страницу выбора типа карты (Рисунок 2).



Рисунок 1 – Общее приветственное окно

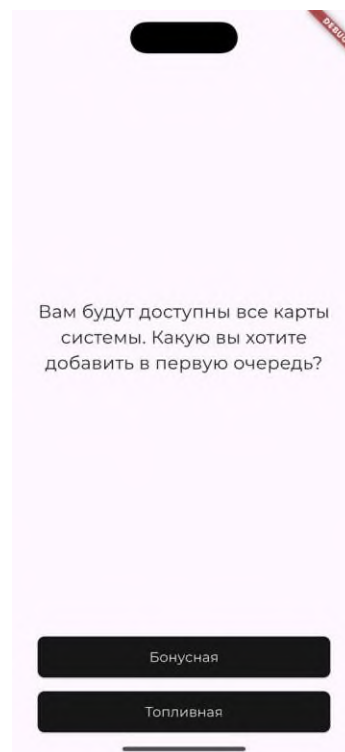


Рисунок 2 – Окно выбора типа карты

Нажав «Бонусная», откроется список бонусных карт (Рисунок 3), при выборе «Топливная» - откроется список топливных карт (Рисунок 4):

Svoy.Club – Мобильное приложение. Руководство по эксплуатации мобильного приложения
Svoy.Club от 25.11.2025 г.



Рисунок 3 – Список бонусных карт



Рисунок 4 – Список топливных карт

После выбора желаемой карты, независимо от её типа, произойдёт переход к окну проверки учётной записи (Рисунок 5), где нужно указать номер телефона, по которому планируется дальнейшая авторизация или регистрация:

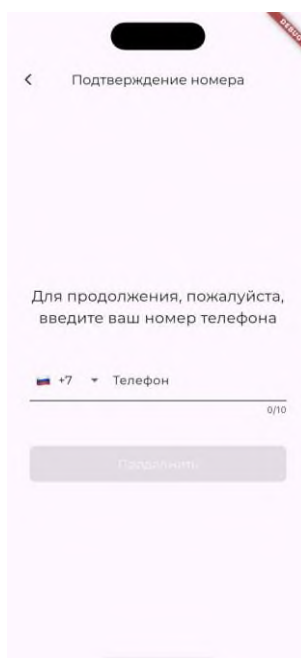


Рисунок 5 – Окно проверки учётной записи

В зависимости от проведенной проверки будет произведён переход к форме авторизации или форме регистрации.

4.1. Авторизация

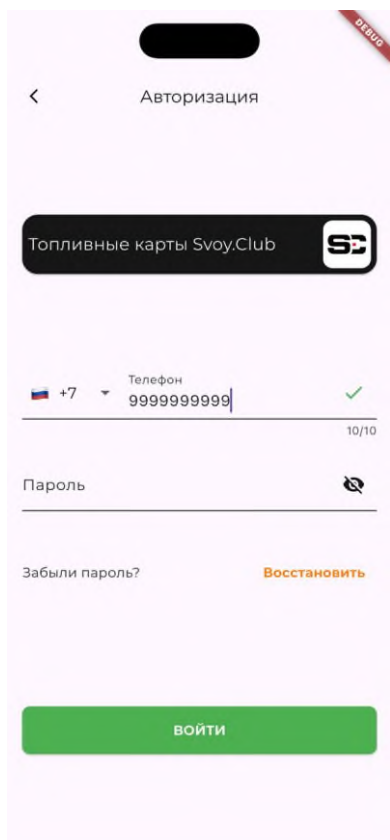


Рисунок 6 – окно первичной авторизации

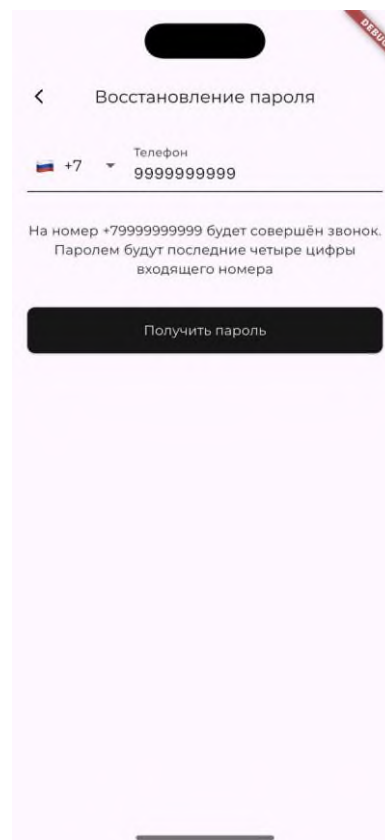


Рисунок 7 – окно восстановления пароля

В окне первичной авторизации (Рисунок 6) Вас встретит следующее содержимое:

- Кнопка «<>» - приводит к возврату к окну проверки учётной записи (Рисунок 5);
- Информационный блок, указывающий, где Вы хотите авторизоваться;
- Поле ввода номера телефона с проверкой длины вводимого значения. Номер подставляется автоматически после его заполнения в окне проверки учётной записи (Рисунок 5);
- Поле ввода пароля от учётной записи с кнопкой-иконкой, показывающей/скрывающей вводимое значение;
- Кнопка «Восстановить» - производит переход к окну восстановления пароля (Рисунок 7);
- Кнопка «ВОЙТИ» - производит проверку введённой информации.

Вид окна восстановления пароля зависит от способа аутентификации. На данный момент доступны 3 способа аутентификации, способ аутентификации выбирается в зависимости от выбранной сети АЗС или топливной карты:

- Звонок от пользователя сервису по аутентификации;
- Звонок от сервиса по аутентификации пользователю;
- Сообщение с кодом от сервиса по аутентификации пользователю.

Svoy.Club – Мобильное приложение. Руководство по эксплуатации мобильного приложения Svoy.Club от 25.11.2025 г.

На этапе восстановления пароля необходимо следовать подсказкам на экране.
В случае возникновения ошибки при авторизации будет показано диалоговое окно с текстовым описанием ошибки (Рисунок 8):

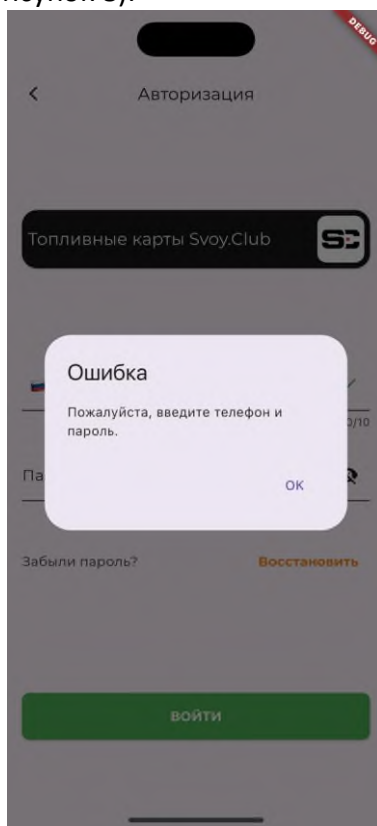


Рисунок 8 – Диалоговое окно с описанием ошибки

4.2. Регистрация

The screenshot shows a registration form with the following fields and values:

- Имя: Иван ✓
- Отчество: Иванович ⓘ
- Фамилия: Иванов ⓘ
- Дата рождения: 22.11.1975 ✓
- Электронная почта: ivanych_tut@mail.ru ✓
- Пол: МУЖ ЖЕН
- Пароль: 🔒
- Повторите пароль: ✓

Below the password fields are three checkboxes, all checked:

- [Согласен с правилами использования мобильного приложения](#) ⓘ
- [Согласен на хранение и обработку анкетных данных, в том числе персональных](#) ⓘ
- [Согласен на получение рекламной-информационных материалов](#) ⓘ

At the bottom is a button labeled 'Зарегистрироваться'.

Рисунок 9 – Форма регистрации с примером её заполнения

В окне регистрации представлены следующие поля:

- Имя – обязательно к заполнению;
- Отчество – не обязательно к заполнению;
- Фамилия – не обязательно к заполнению;
- Дата рождения – обязательно к заполнению;
- Электронная почта – обязательно к заполнению;
- Выбор поля – обязательно к выбору (По-умолчанию – «МУЖ»);
- Пароль – обязательно к заполнению;
- Повторить пароль – обязательно к заполнению;
- Обязательный блок «Согласен с правилами использования мобильного приложения» с checkbox и текстовой url-ссылкой, открывающей в браузере страницу «https://www.svoyclub.com/assets/images/doc/SC_polz_sogl.pdf»;
- Обязательный блок «Согласен на хранение и обработку анкетных данных, в том числе персональных» с checkbox и текстовой url-ссылкой, открывающей в браузере страницу «https://www.svoyclub.com/assets/images/doc/SC_sogl_pers_dan.pdf»;

- Необязательный блок «Согласен на получение рекламно-информационных материалов» с checkbox и текстовой url-ссылкой, открывающей в браузере страницу «https://www.svoyclub.com/assets/images/doc/SC_sogl_pers_dan.pdf»;
- Кнопка «Зарегистрироваться» - открывает окно подтверждения номера телефона (Рисунок 10).

У каждого поля ввода в правой части есть своя иконка, несущая информационный характер. Она отображает правильность введённых данных или информирует о неправильности/отсутствии данных.

У поля «Пароль» нажатие по иконке производит отображение/скрытие введённого значения.

У поля «Повторить пароль» нажатие по иконке производит показ информации о требовании к паролю и показывает, совпадает ли введённое значение с тем, что указано в поле «Пароль».

В блоке с правовыми документами нажатие на соответствующее название производит открытие браузера и переход к содержимому документа.

Кнопка «Зарегистрироваться» будет неактивна до тех пор, пока не будут заполнены все обязательные поля.

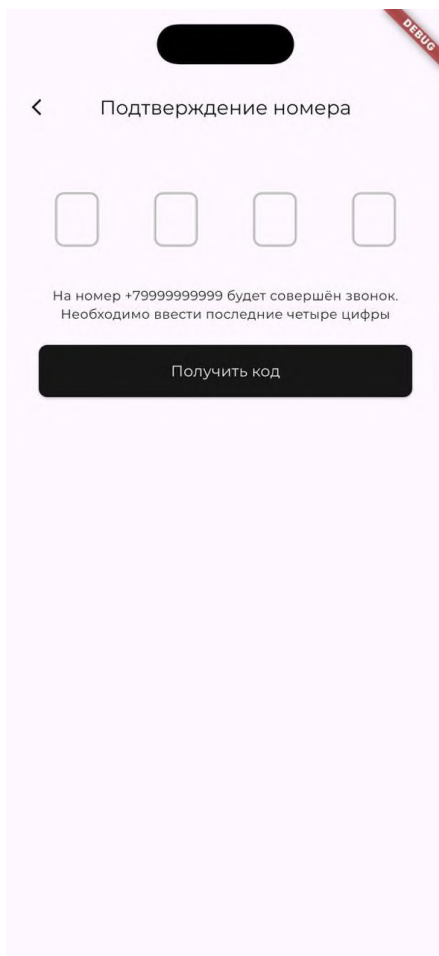


Рисунок 10 – Окно подтверждения номера телефона

Вид окна подтверждения номера телефона зависит от способа подтверждения. На данный момент доступны 3 способа аутентификации, способ аутентификации выбирается в зависимости от выбранной сети АЗС или топливной карты:

- Звонок от пользователя сервису по аутентификации;
- Звонок от сервиса по аутентификации пользователю;
- Сообщение с кодом от сервиса по аутентификации пользователю.

На этапе аутентификации необходимо следовать подсказкам и при необходимости ввести код в соответствующее поле ввода.

При успешном прохождении аутентификации произойдёт автоматическая регистрация учётной записи и произойдёт вход в личный кабинет.

4.3. Вход в личный кабинет

При первой успешной авторизации откроется окно с созданием ПИН-кода (Рисунок 11) для быстрого входа в личный кабинет.

При повторном открытии приложения Вас встретит аналогичное окно ввода ПИН-кода (Рисунок 12), но с возможностью авторизации по биометрии (Доступно только для устройств с наличием проверки биометрии).

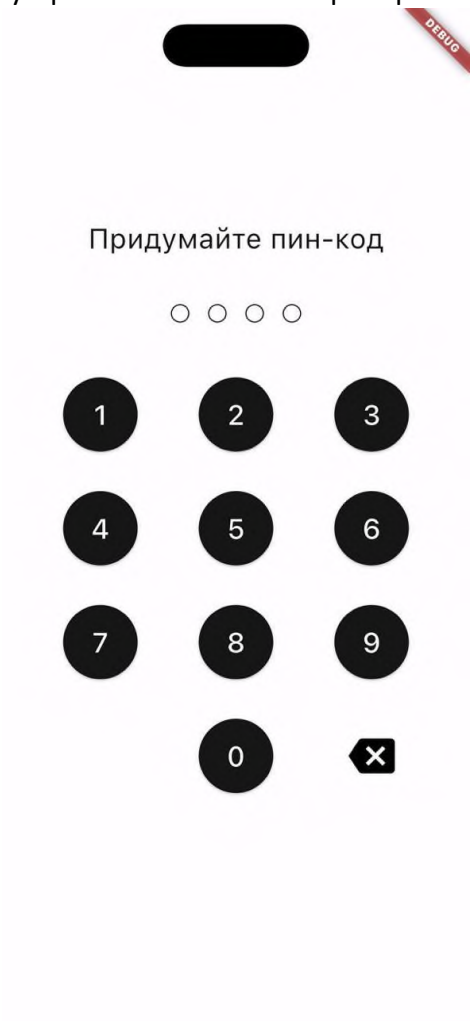


Рисунок 11 – Создание ПИН-кода

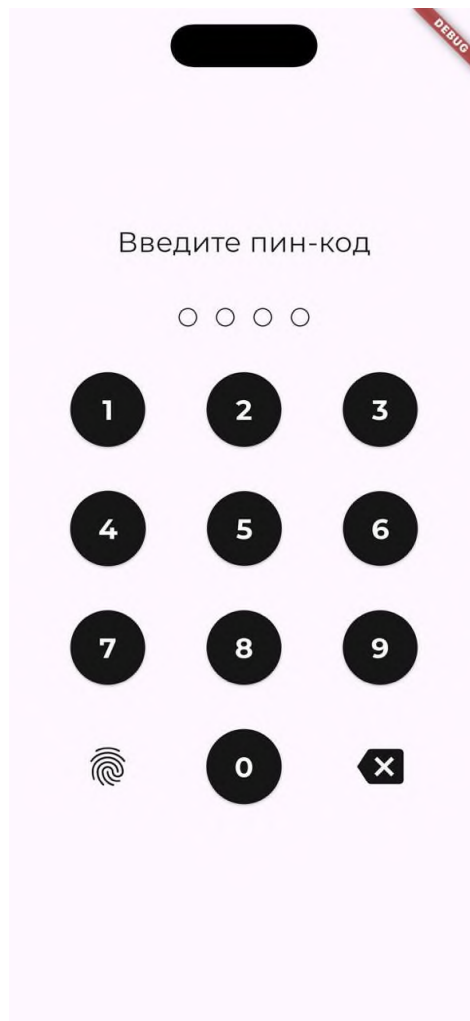
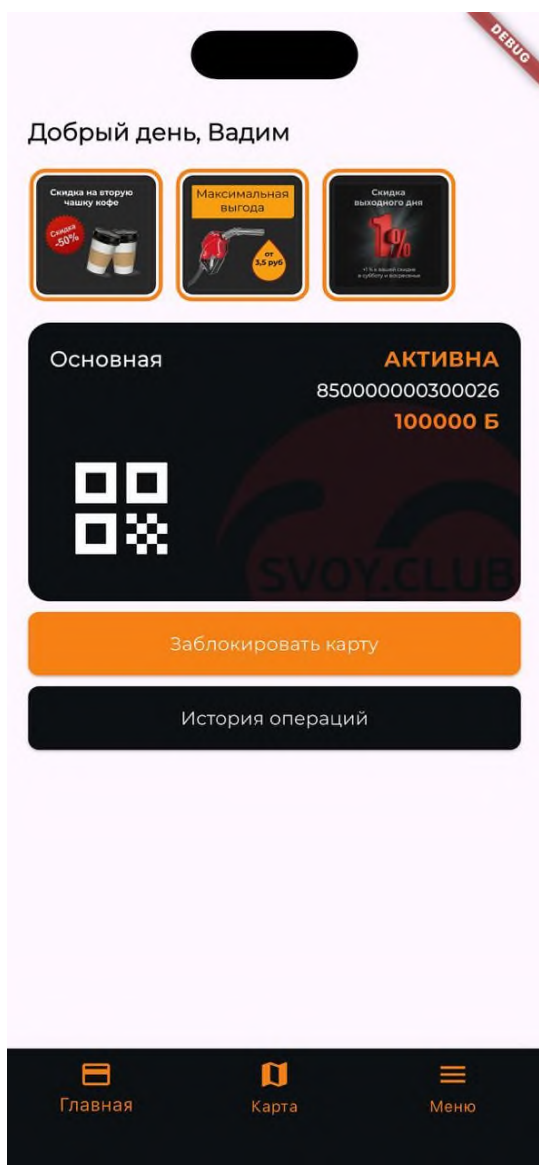


Рисунок 12 – ввод ПИН-кода

5. Интерфейс приложения – бонусная карта

5.1. Главное меню

Если в бонусной карте выбранной ранее сети АЗС не предусмотрено автоматическое создание виртуальной карты, то в личном кабинете вы увидите предложение создать её и кнопку «Выпустить карту». После нажатия на неё произойдёт перезагрузка личного кабинета, и карта будет добавлена.



Если к личному кабинету привязана карта, то Вы увидите следующее содержимое (Рисунок 13). На данном экране представлена информация по карте и возможные операции с ней.

Рисунок 13 – Главное меню

Вверху экрана представлена строка с акциями. Нажатие на любую из них открывает более подробную информацию о ней (Рисунок 14). Для взаимодействия с просмотром акций предусмотрено несколько возможностей:

- Удержание пальца на экране – ставит воспроизведение показа на паузу;
- Короткое нажатие на экран – производит переход к следующей акции. Если текущая акция была последней в списке, то окно воспроизведения закрывается;
- Нажатие на крестик – закрывает окно показа акций.



Рисунок 14 – Просмотр подробностей акции

Под строкой акции находится блок с информацией по карте, где можно посмотреть статус, номер и количество бонусов. Если к личному кабинету привязано несколько карт, то переключение между ними происходит посредством свайпа влево или вправо. Также в блоке карты представлена кнопка в виде иконки QR-кода, нажатие на неё производит показ диалогового окна с сформированным QR-кодом и его числовым кодом (Рисунок 15). Данный QR-код нужен для сканирования при использовании бонусной системы.

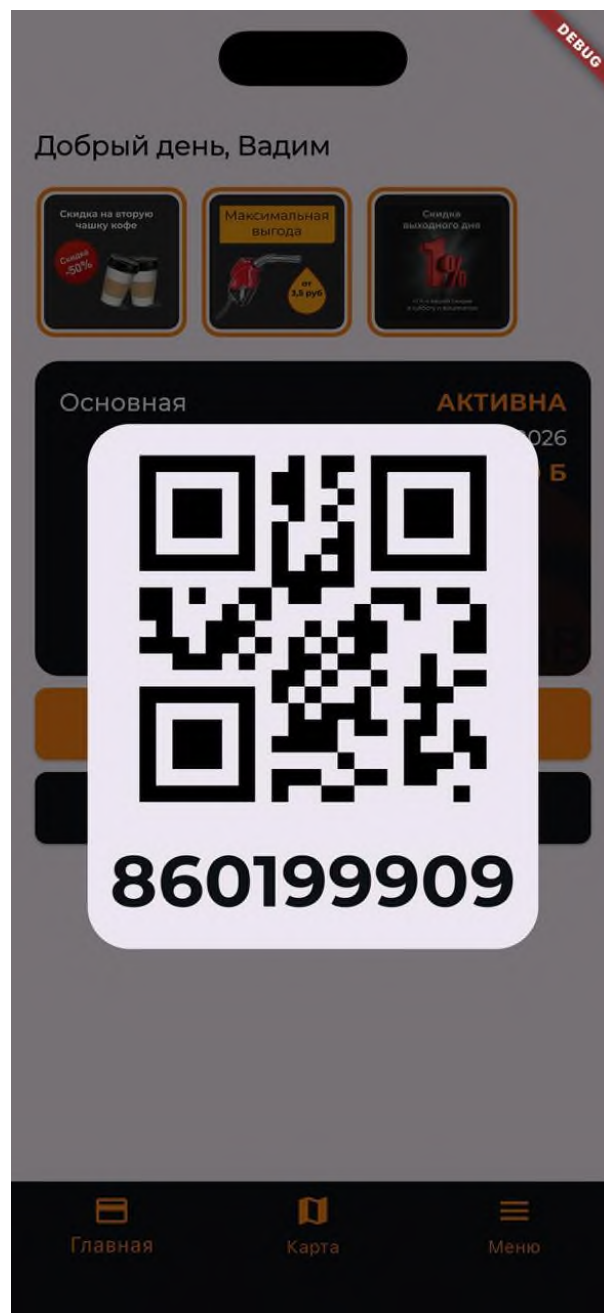


Рисунок 15 – Окно QR-кода

Под блоком информации о карте находятся две кнопки для взаимодействия с картой и получения информации о ней.

Нажатие на «Заблокировать карту» / «Разблокировать карту» (Значение текста зависит от статуса карты) приводит к блокировке/разблокировке карты.

Нажатие на «История операций» открывает новое окно (Рисунок 16), где можно просмотреть историю транзакций по карте и сумму трат за указанный период. Нажатие на транзакцию раскрывает более подробную информацию (Только при наличии подробной информации, Рисунок 17) об операции. В данном окне можно выбрать временной период, за который нужно показать операции по карте. На выбор доступны:

- Неделя – выбрано по-умолчанию;
- Месяц;
- 3 месяца;
- Период – устанавливается вручную через встроенный календарь (Рисунок 18 и Рисунок 19).

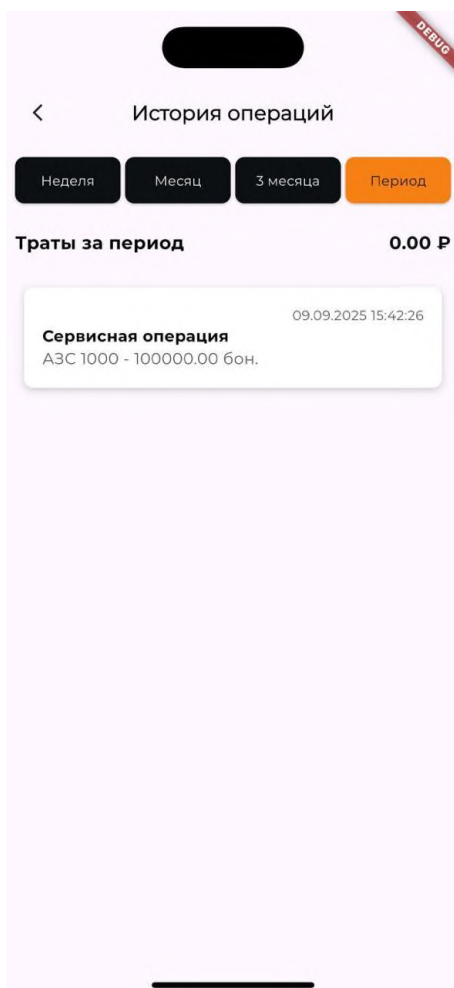


Рисунок 16 – Окно истории

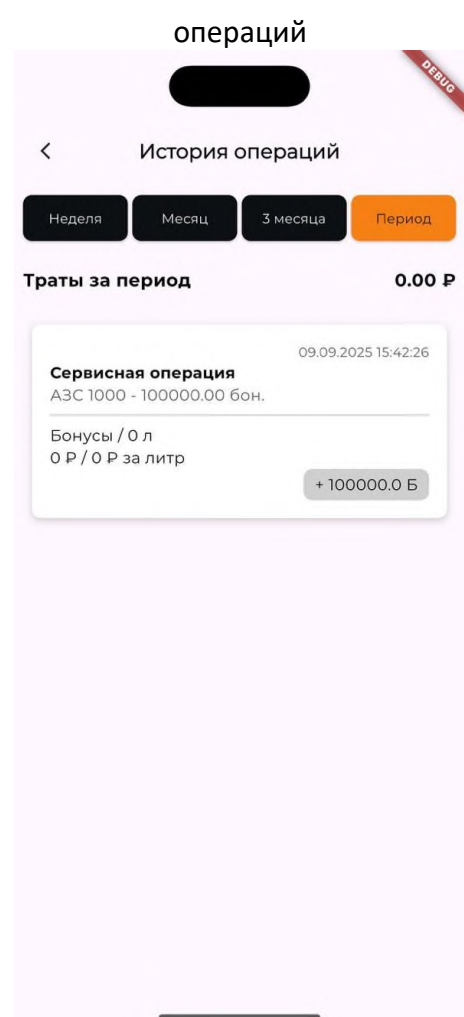


Рисунок 17 – подробная



Рисунок 18 – Выбор периода через календарь

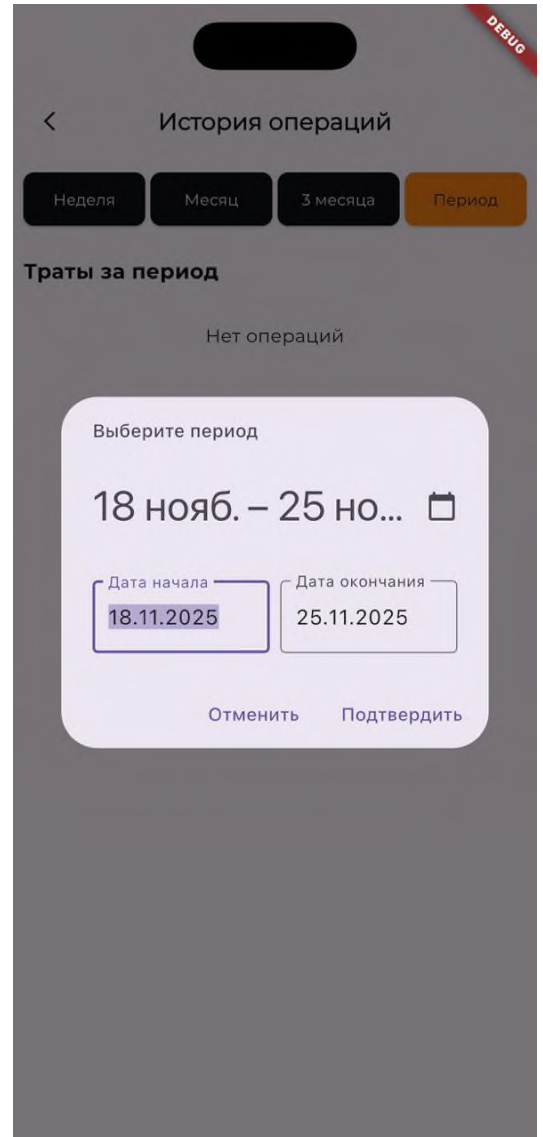


Рисунок 19 – Ввод периода вручную

5.2. Карта АЗС

Переход на страницу с картой АЗС (Рисунок 20) происходит через нажатие на кнопку «Карта» в нижнем меню навигации. Для корректной работы этой страницы необходимо дать разрешение на использование данных о вашем местоположении.

Здесь вы можете перемещаться по карте и отслеживать ближайшие участвующие в бонусной программе АЗС, мойки и киоски пополнения (Наличие АЗС, моек и киосков пополнения зависит от выбранной бонусной карты).

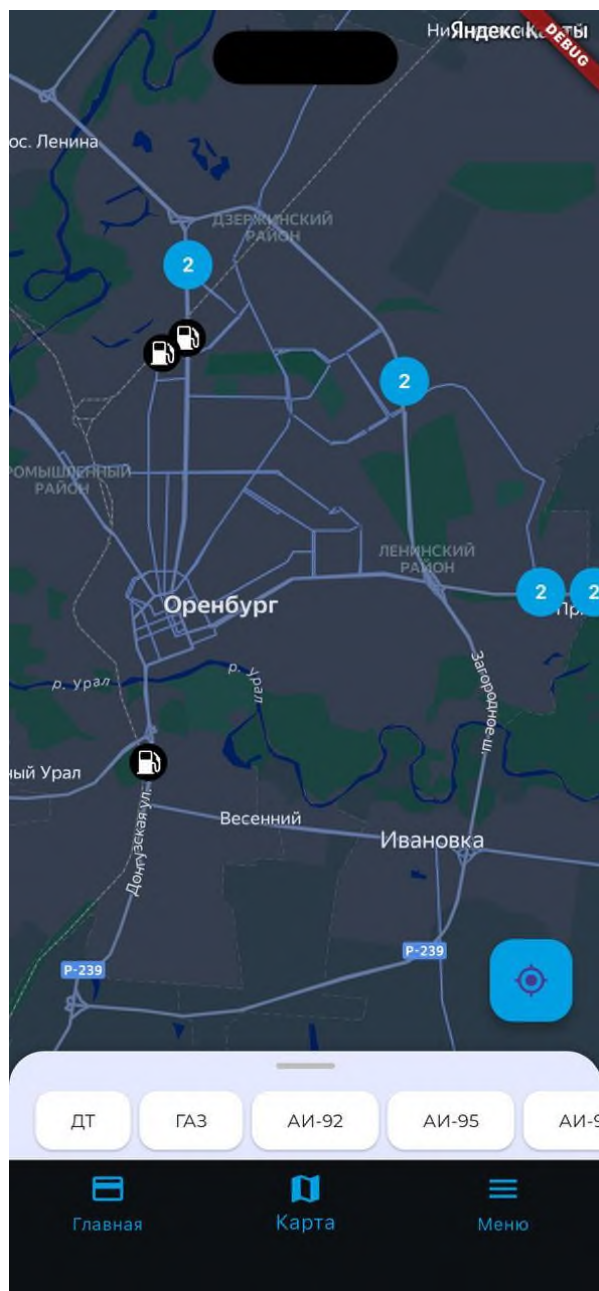


Рисунок 20 – Карта АЗС

На карте находятся отметки с местоположением АЗС, моек и киосков пополнения. Если объекты находятся слишком близко, то они объединяются в круг с цифрой (Далее «Кластер»), обозначающей, сколько точек находится в данной местности. Нажатие на кластер приводит к приближению карты и её более детальной отрисовке. Бывает такое, что по одному адресу могут находиться 2 и более точек, тогда кластер не исчезнет и нажатие на него откроет список с расположенными АЗС, мойками и/или киосками пополнения (Рисунок 21).

Нажатие на объект на карте или выбор из списка (Рисунок 21) раскрывает подробную информацию о нём (Рисунок 22). Здесь вы можете узнать, о ценах на топливо, контактную информацию и о предоставляемых услугах (Некоторая информация может отсутствовать).

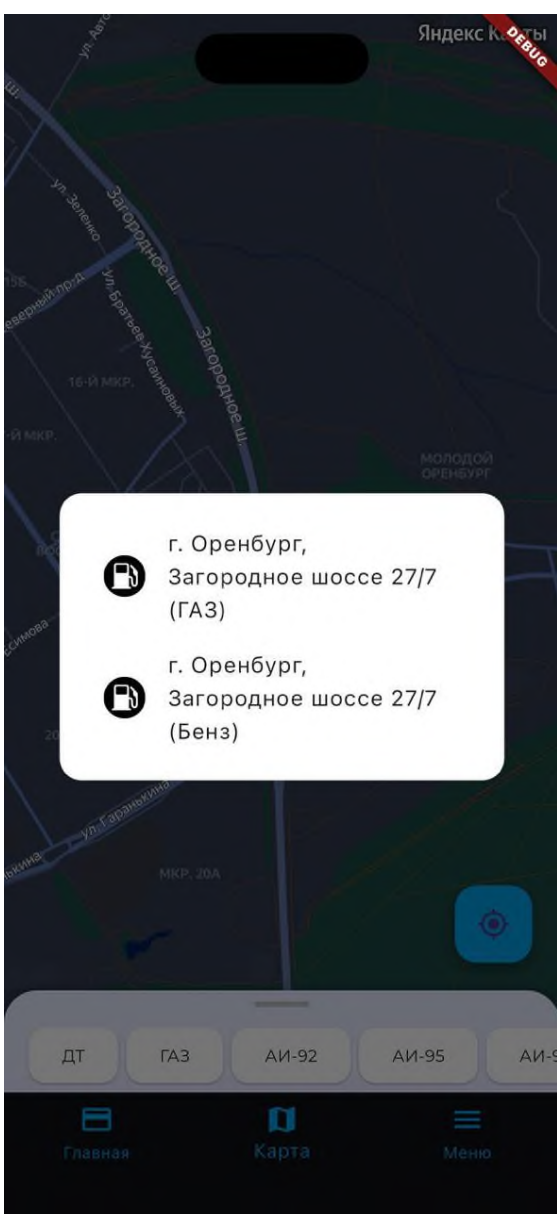


Рисунок 21 – Список с точками

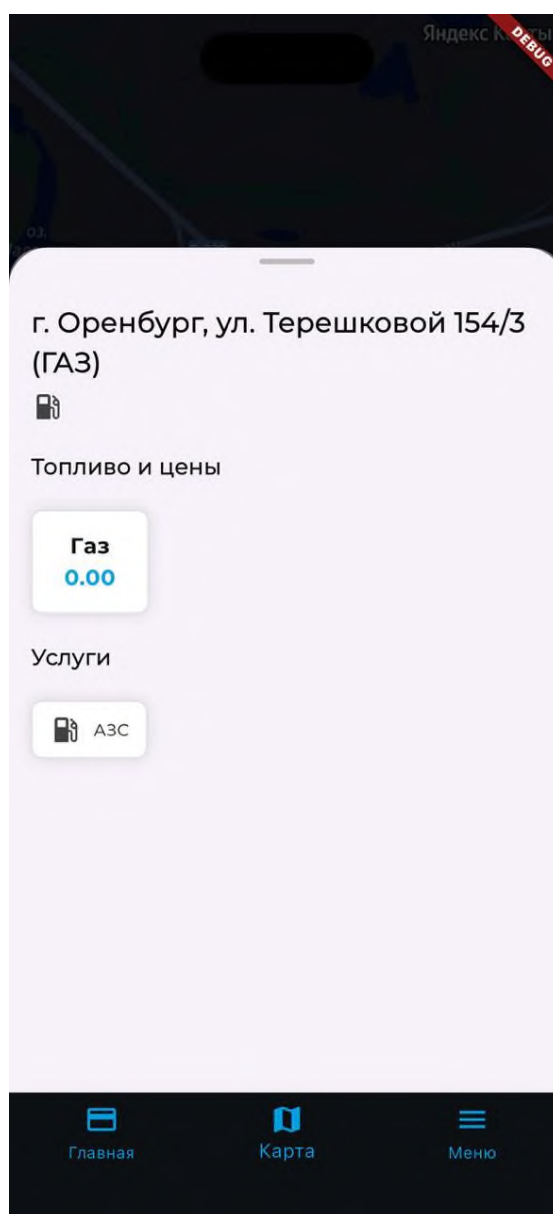


Рисунок 22 – Подробная информация

В нижней части карты находится разворачиваемое окно. В видимой части находятся фильтры по топливу (Рисунок 23), с помощью которых можно оставить на карте только те АЗС, у которых есть выбранный вид топлива.

В развернутом окне (Рисунок 24) находится список всех доступных точек интереса, а также дополнительный фильтр для переключения между АЗС/мойками/киосками (в зависимости от того, участвуют ли они в бонусной программе). При выборе моек или киосков фильтра с топливом скрывается.

Клик по объекту из списка также раскрывает подробную информацию о нём.

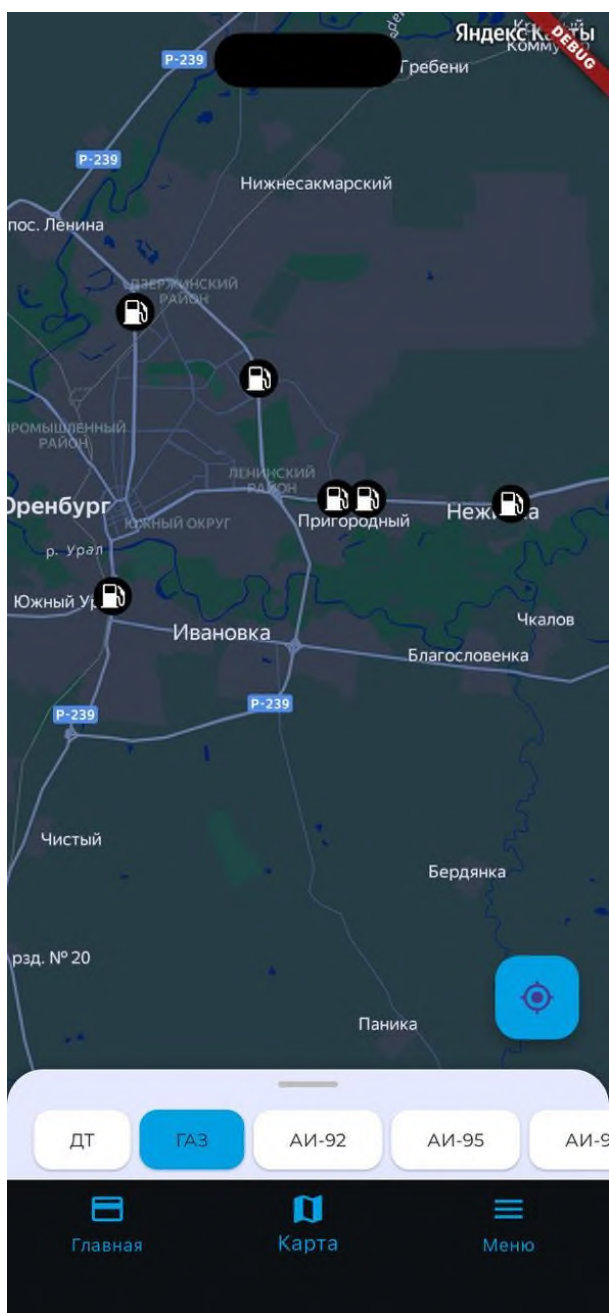


Рисунок 23 – Применение фильтра

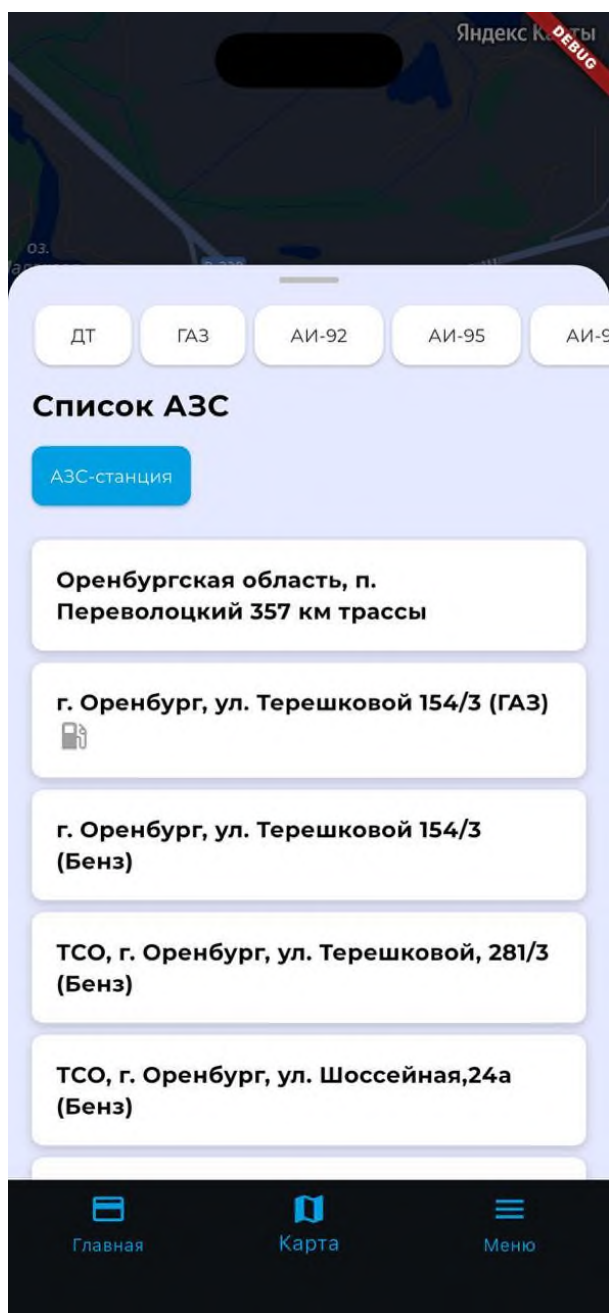


Рисунок 24 – Полный список

5.3. Меню

Переход на страницу «Меню» (Рисунок 25) происходит через нажатие на кнопку «Меню» в нижнем меню навигации.

Здесь представлены возможности взаимодействия и управления личным кабинетом.

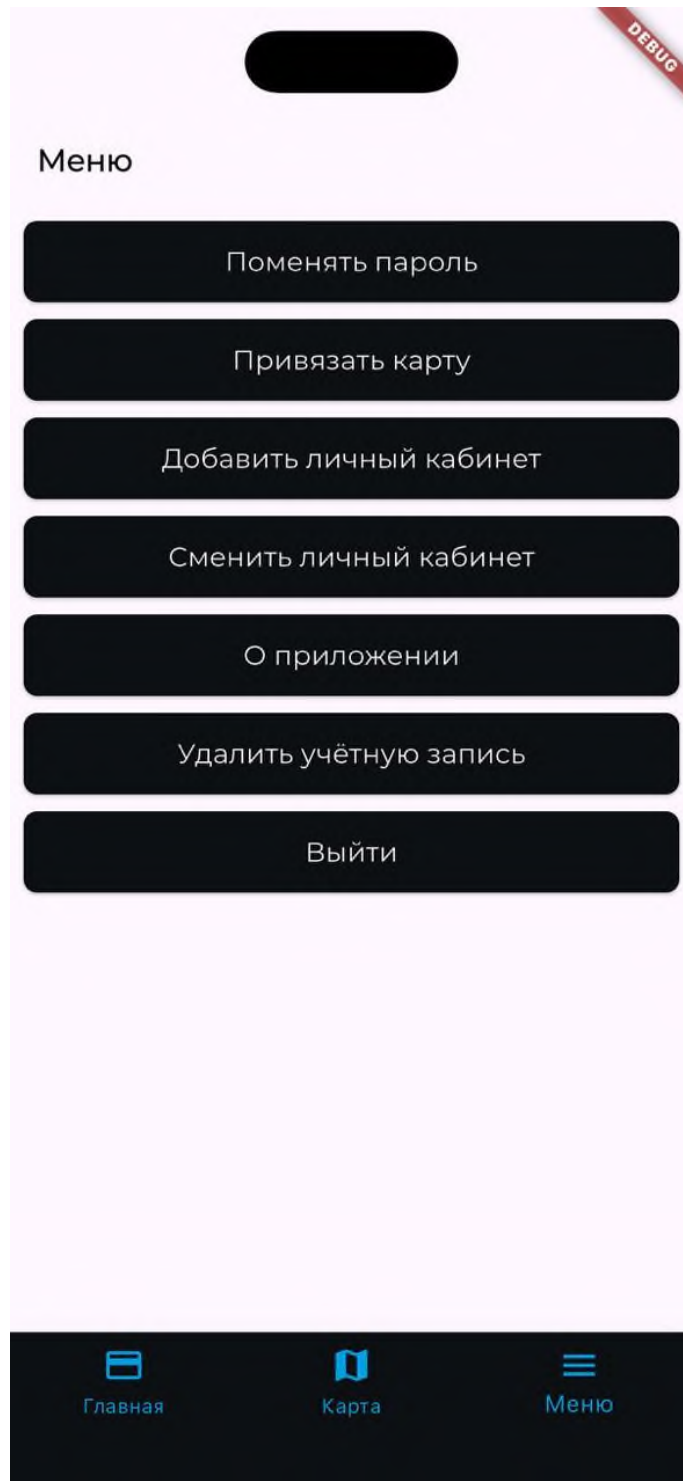


Рисунок 25 – Содержание «Меню»

При нажатии на «Поменять пароль» открывается окно смены пароля от учётной записи (Рисунок 26). Здесь Вам необходимо ввести новый пароль в поле «Пароль» и подтвердить его в поле «Повторите пароль».

У поля «Пароль» нажатие по иконке производит отображение/скрытие введённого значения.

У поля «Повторить пароль» нажатие по иконке производит показ информации о требовании к паролю и показывает, совпадает ли введённое значение с тем, что указано в поле «Пароль».

Если пароль соответствует требованию и он соответствует тому, что указан в «Повторите пароль», то кнопка «Изменить пароль» станет активной, и нажатие на неё сохранит новый пароль.

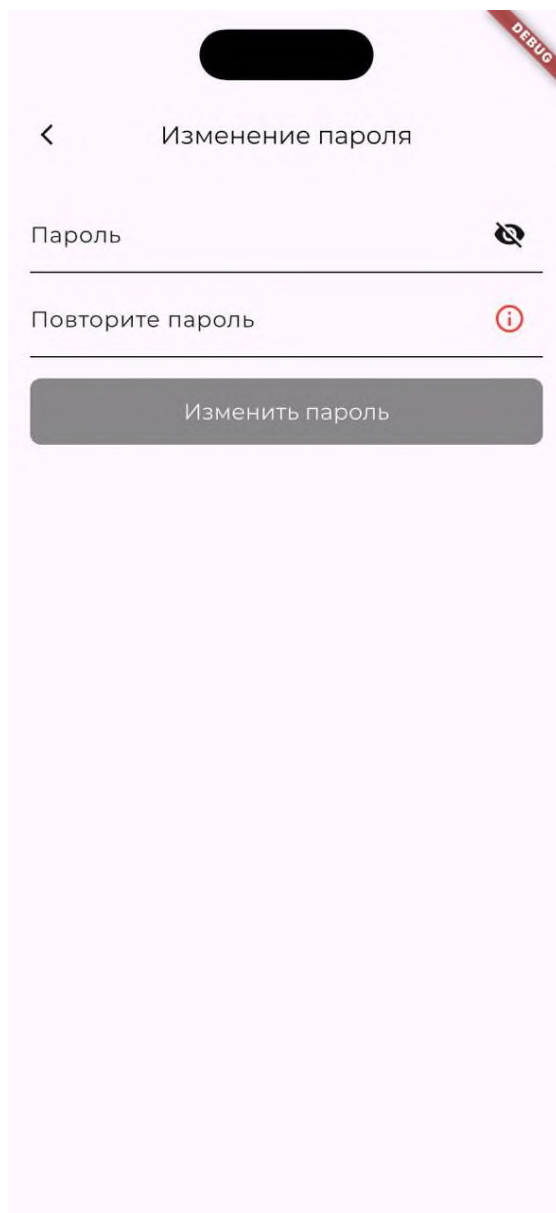


Рисунок 26 – Изменение пароля

Если у вас уже есть физическая бонусная карта, то вы можете привязать её к личному кабинету. При нажатии на «Привязать карту» открывается окно привязки карты к учётной записи (Рисунок 27). В открывшемся окне необходимо ввести номер бонусной карты и ПИН-код от неё. Как только поля ввода будут заполнены, то кнопку «Добавить карту» станет активна. Нажатие на кнопку выполнит проверку информации, и, в случае успеха, привяжет карту к личному кабинету.

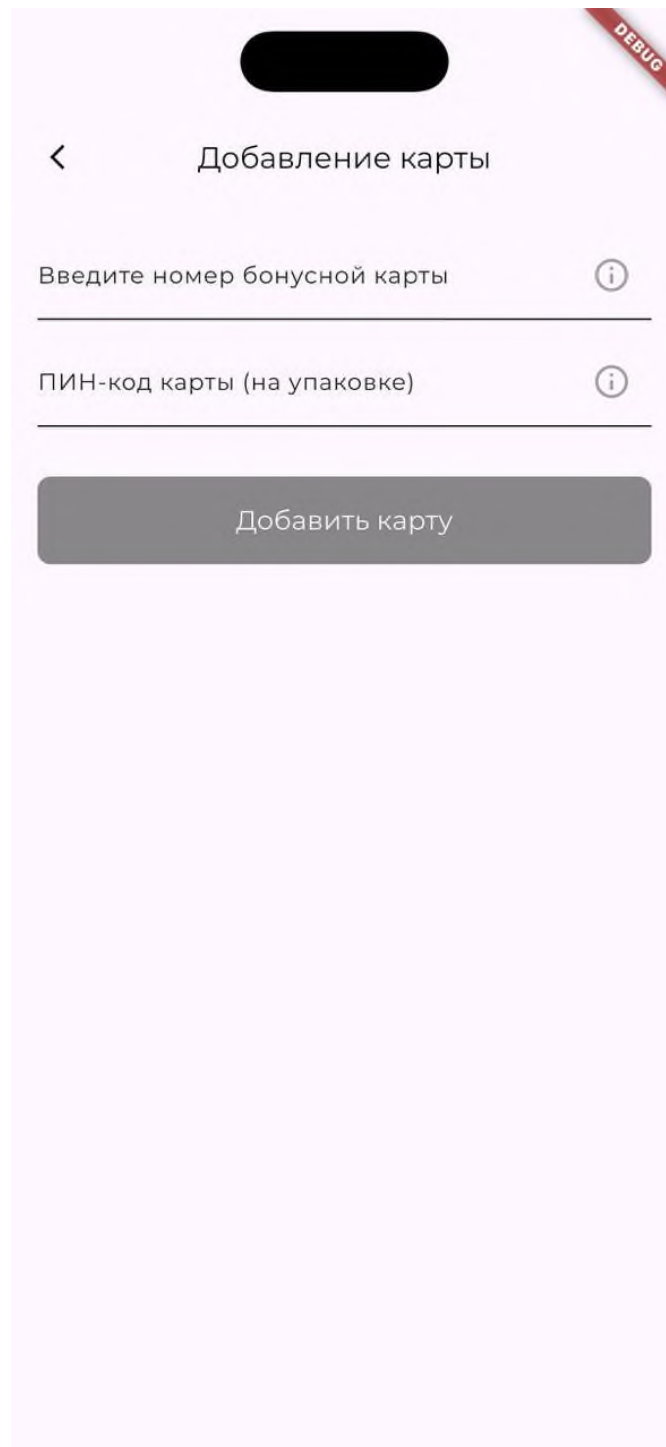


Рисунок 27 – Окно привязки карты

Кнопка «Добавить личный кабинет» предоставляет возможность завести ещё один личный кабинет для бонусных или топливных карт. Шаги добавления описаны в пункте 4 «Авторизация и регистрация».

Кнопка «Сменить личный кабинет» предоставляет возможность перемещаться между личными кабинетами. Нажатие на неё открывает список со всеми авторизованными личными кабинетами (Рисунок 28). Для выбора кабинета достаточно кликнуть по желаемому.



Рисунок 28 – Список авторизованных кабинетов

Кнопка «О приложении» открывает окно с информацией о названии и версии приложения, а также хранит в себе правовые документы (Рисунок 29). Нажатие на любой из документов приводит к открытию браузера и переходу к странице с электронной версией документа.

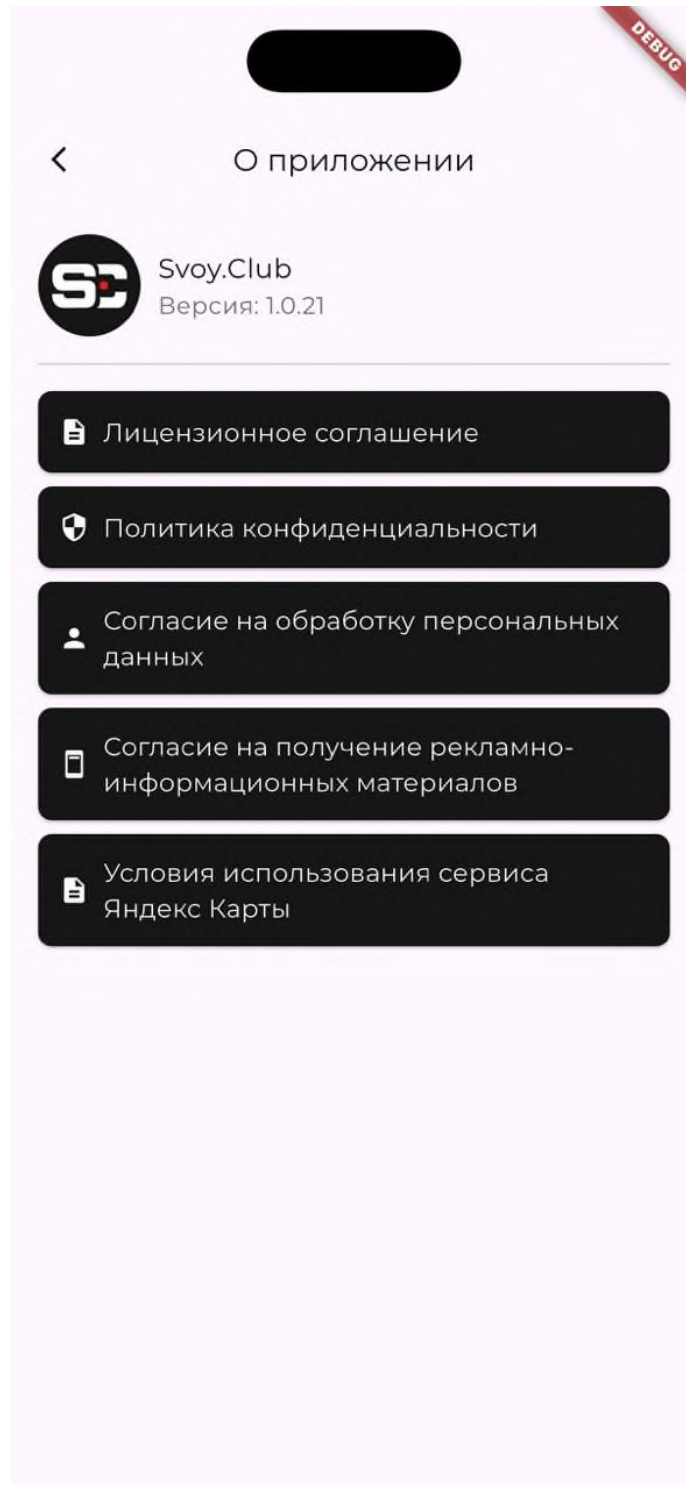


Рисунок 29 – Окно «О приложении»

Кнопка «Удалить учётную запись» открывает информационное диалоговое окно с кнопками подтверждения и отмены (Рисунок 30). Данная операция позволяет полностью удалить учётную запись. Подтверждение операции приводит к открытию окна со списком авторизованных личных кабинетов (Если таковые есть), при отсутствии авторизованных кабинетов происходит переход к действиям в пункте 4 «Авторизация и регистрация».

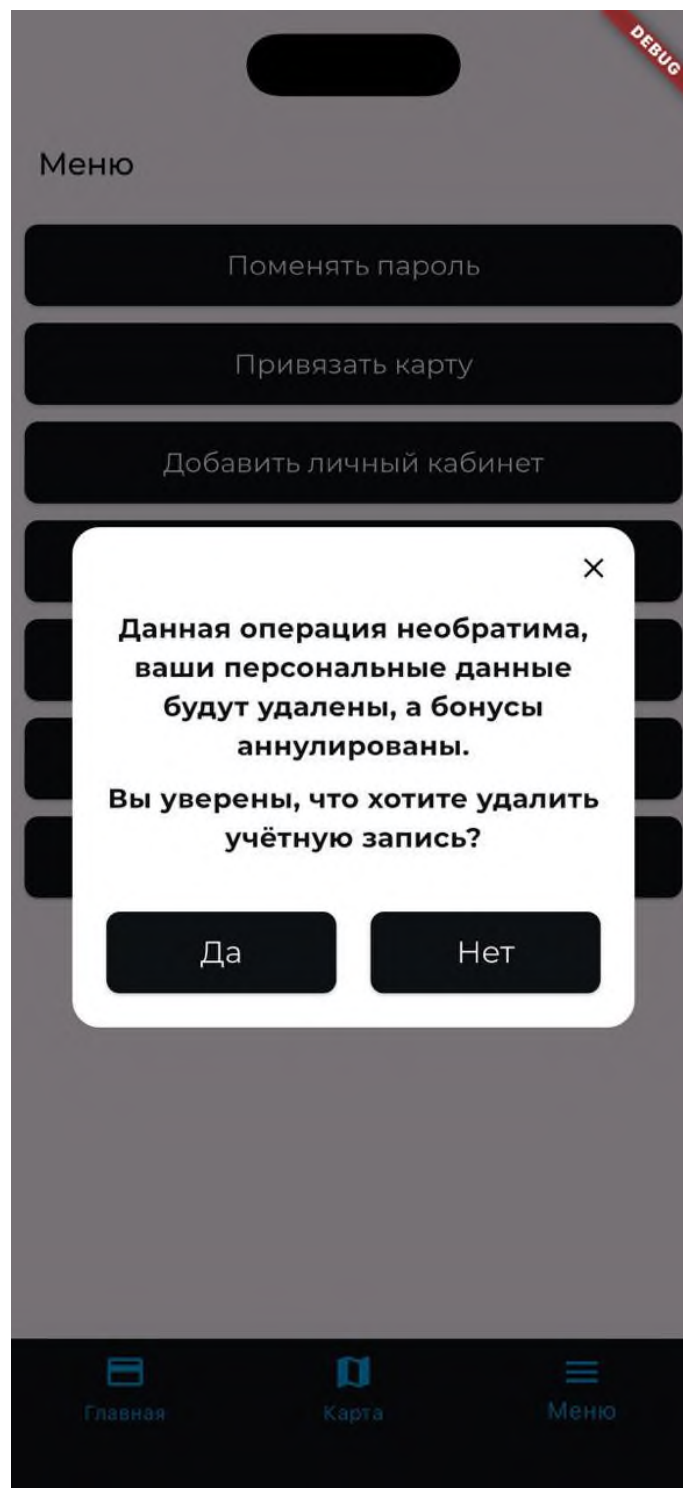


Рисунок 30 – Окно «Удалить учётную запись»

Кнопка «Выйти» открывает информационное диалоговое окно с кнопками подтверждения и отмены (Рисунок 31). Данная операция позволяет выйти из текущей учётной записи. Подтверждение операции приводит к открытию окна со списком авторизованных личных кабинетов (Если таковые есть), при отсутствии авторизованных кабинетов происходит переход к действиям в пункте 4 «Авторизация и регистрация».

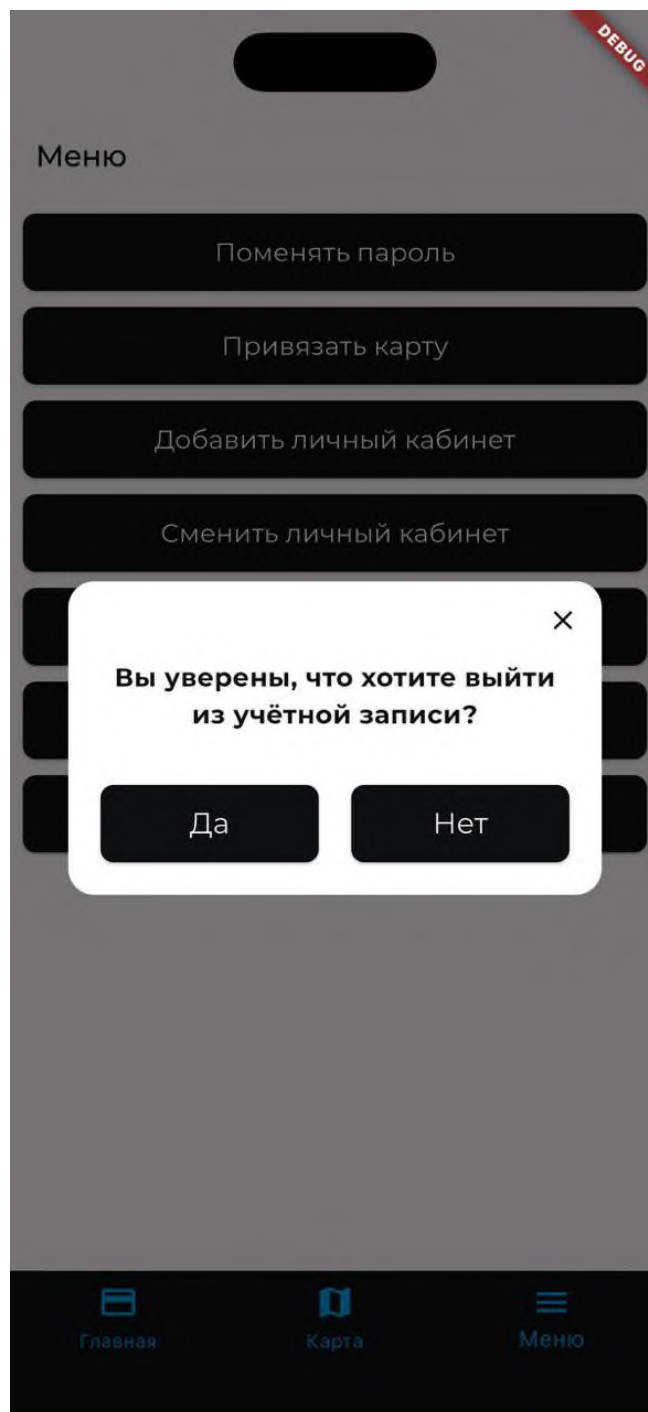


Рисунок 31 – Окно «Выйти»

6. Интерфейс приложения – топливная карта

6.1. Личный кабинет Svoyn.Club

Для работы по топливной карте в МП требуется доступ к личному кабинету топливного процессинга Svoyn.Club (<https://lk.svoynclub.com>), после авторизации требуется осуществить привязку номера телефона к нужной топливной карте.

Действия ниже описывают процесс привязки номера телефона к топливной карте:

- 1) Нужно произвести авторизацию на сайте <https://lk.svoynclub.com/> (Рисунок 32);
- 2) Во вкладке «Компании» выбрать нужную компанию, щелкнув по ней (Рисунок 33);
- 3) Перейти на вкладку «Карты», выбрать нужную карту и в раскрывшемся окне нажать кнопку «Добавить» (Находится под текстом «Привязка к мобильному приложению», рисунок 34);
- 4) В открывшемся окне в графе «Номер телефона» указать номер телефона, который необходимо привязать к топливной карте и нажать «Сохранить» (Рисунок 35).

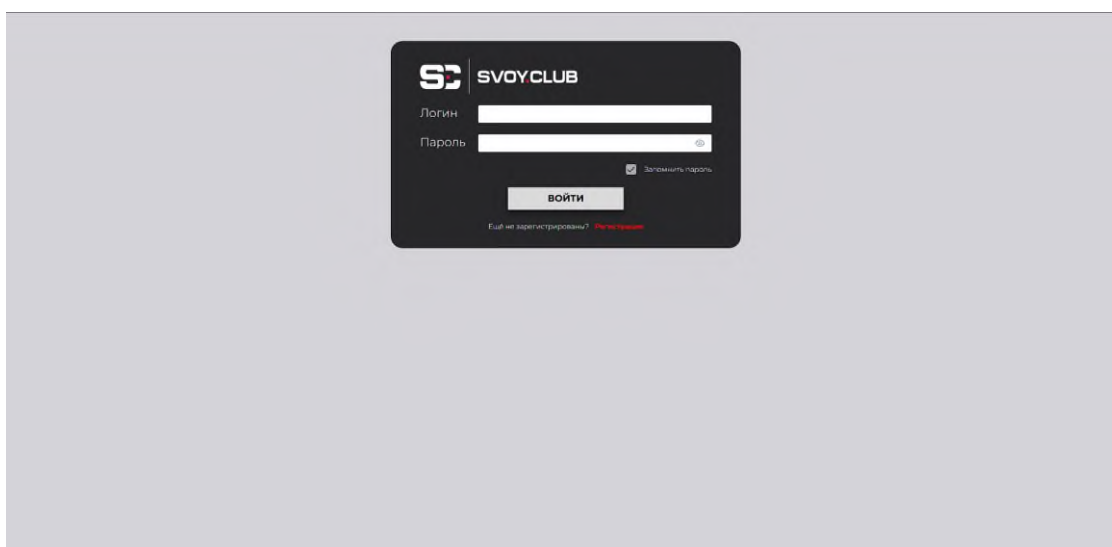


Рисунок 32 – Вход в личный кабинет топливного процессинга Svoyn.Club

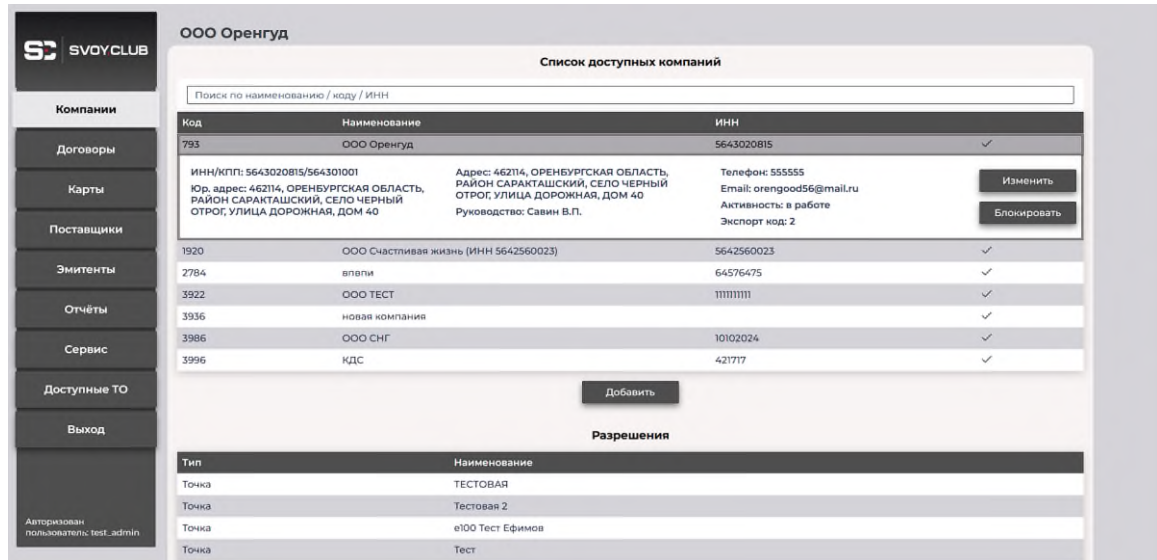


Рисунок 33 – Вкладка «Компании»

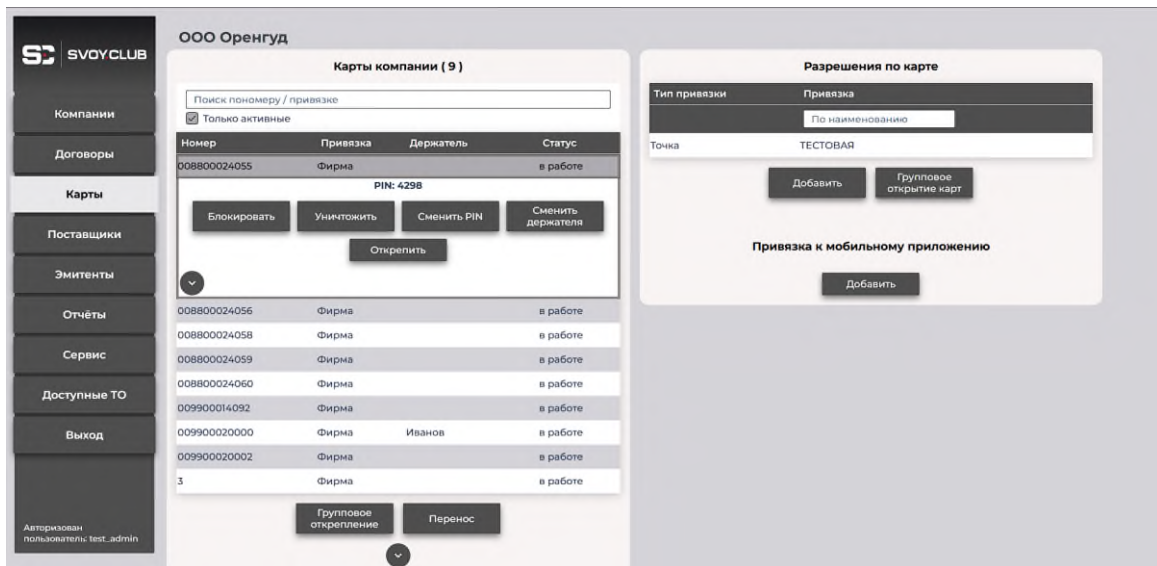


Рисунок 34 – Вкладка «Карты»

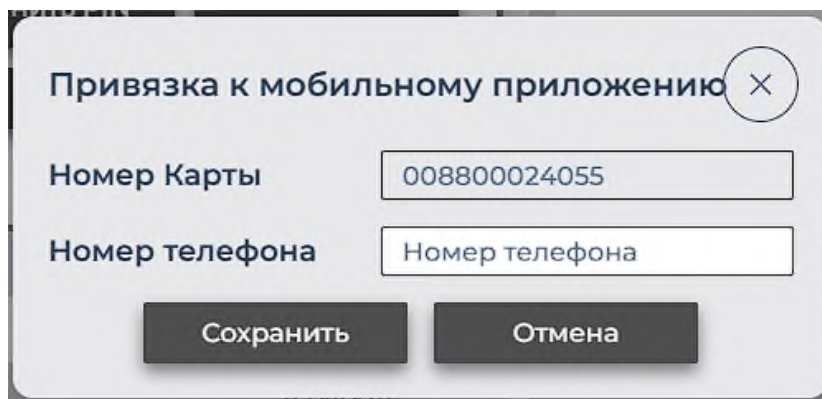


Рисунок 35 – Окно привязки номера

6.2. Главное меню

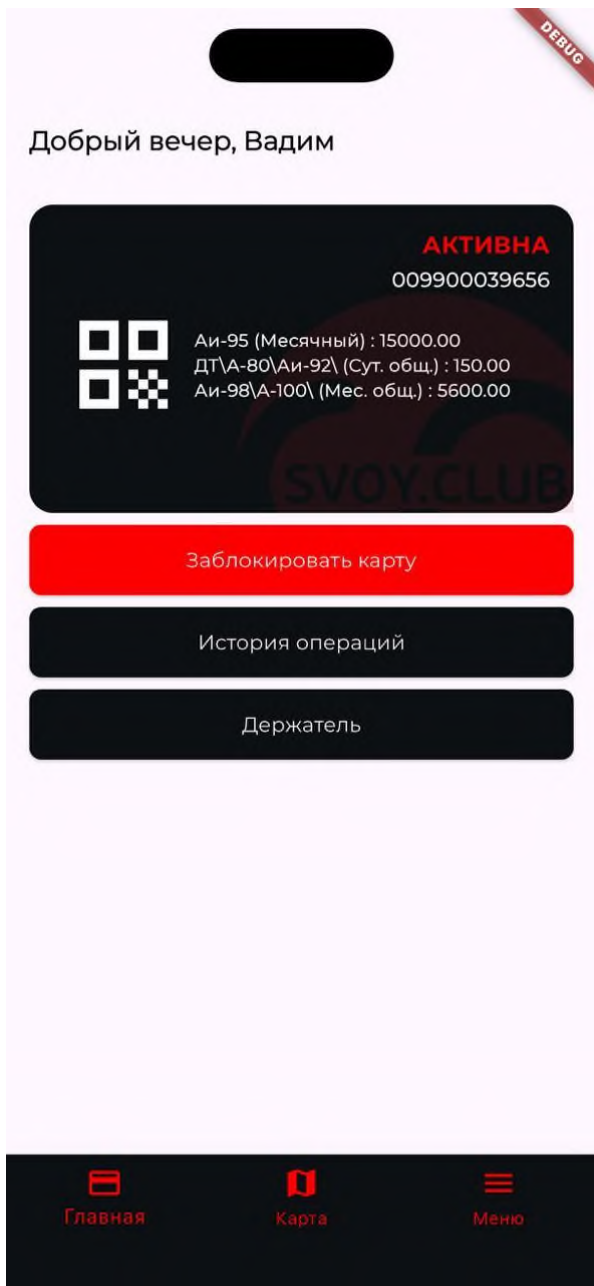


Рисунок 36 – Главное меню

Если в личном кабинете (<https://lk.svoyclub.com/>) телефонный номер привязан к карте, то Вы увидите следующее содержимое (Рисунок 36). На данном экране представлена информация по карте и возможные операции с ней.

Вверху экрана представлен блок с информацией по карте, где можно посмотреть статус, номер и лимиты на топливо. Если к личному кабинету привязано несколько карт, то переключение между ними происходит посредством свайпа влево или вправо. Также в блоке карты представлена кнопка в виде иконки QR-кода, нажатие на неё производит показ диалогового окна с сформированным QR-кодом и его числовым кодом (аналогично рисунку 15). Данный QR-код нужен для сканирования при использовании системы топливной карты.

Кнопки «Заблокировать карту» и «История операций» работают аналогично описанным в пункте 5.1.

Нажатие на «Держатель» открывает окно с информацией о держателе карты Рисунок 37). В данном окне представлено поле для ввода и кнопка применения изменений.

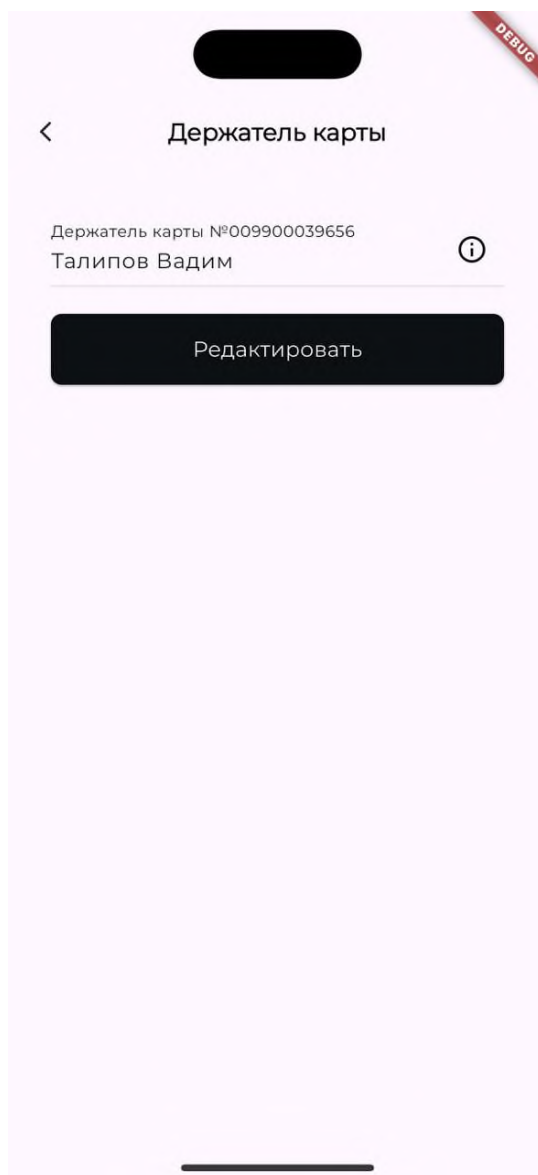


Рисунок 37 – Окно «Держатель карты»

6.3. Карта АЗС

Представленная карта для топливных карт аналогична той, что используется при работе с бонусными картами (Пункт 5.2). Разница представлена в работе разворачиваемого окна (Рисунок 38) и в том, что построение точек на карте происходит в зависимости от положения камеры на карте.

В развернутом окне (Рисунок 38) находится список всех доступных точек АЗС. Список также строится на основе положения камеры на карте. Дополнительно добавлен поиск АЗС по названию/адресу АЗС (Рисунок 39).

Клик по объекту из списка также раскрывает подробную информацию о нём.

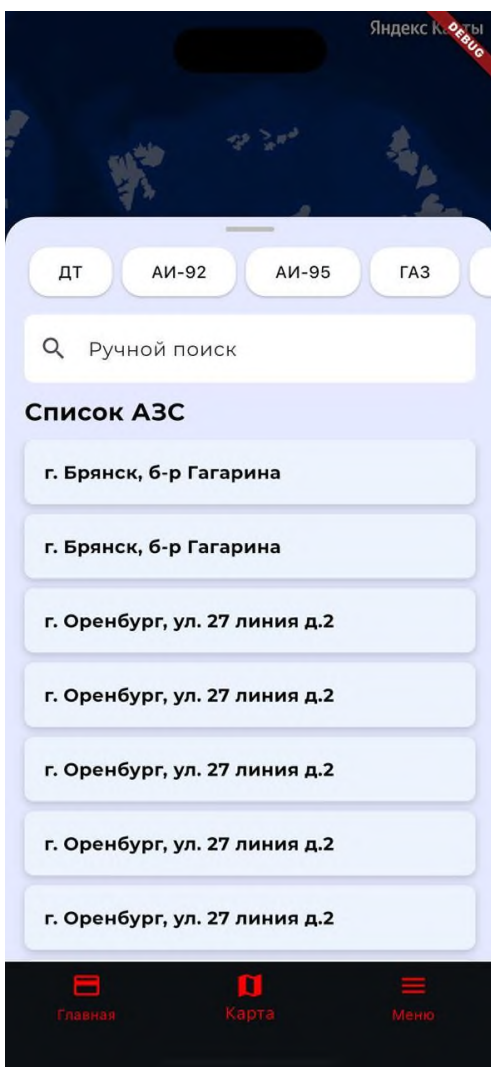


Рисунок 38 – Список АЗС

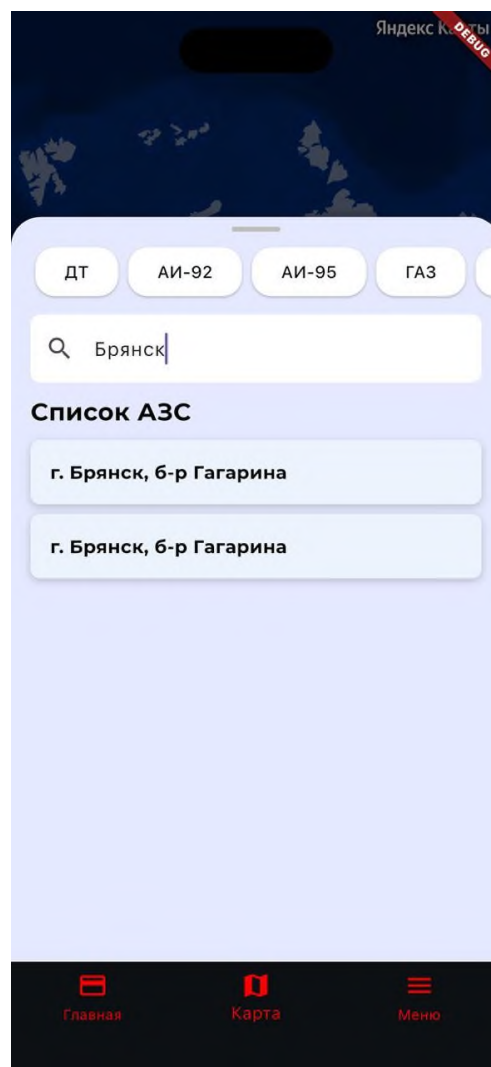


Рисунок 39 – Поиск по адресу

6.4. Меню

Переход на страницу «Меню» (Рисунок 40) происходит через нажатие на кнопку «Меню» в нижнем меню навигации.

Содержимое и возможности взаимодействия с личным кабинетом аналогичны тому, что описаны в пункте 5.3. Исключением составляет то, что в топливных картах нельзя самостоятельно привязать карту к личному кабинету топливной карты.

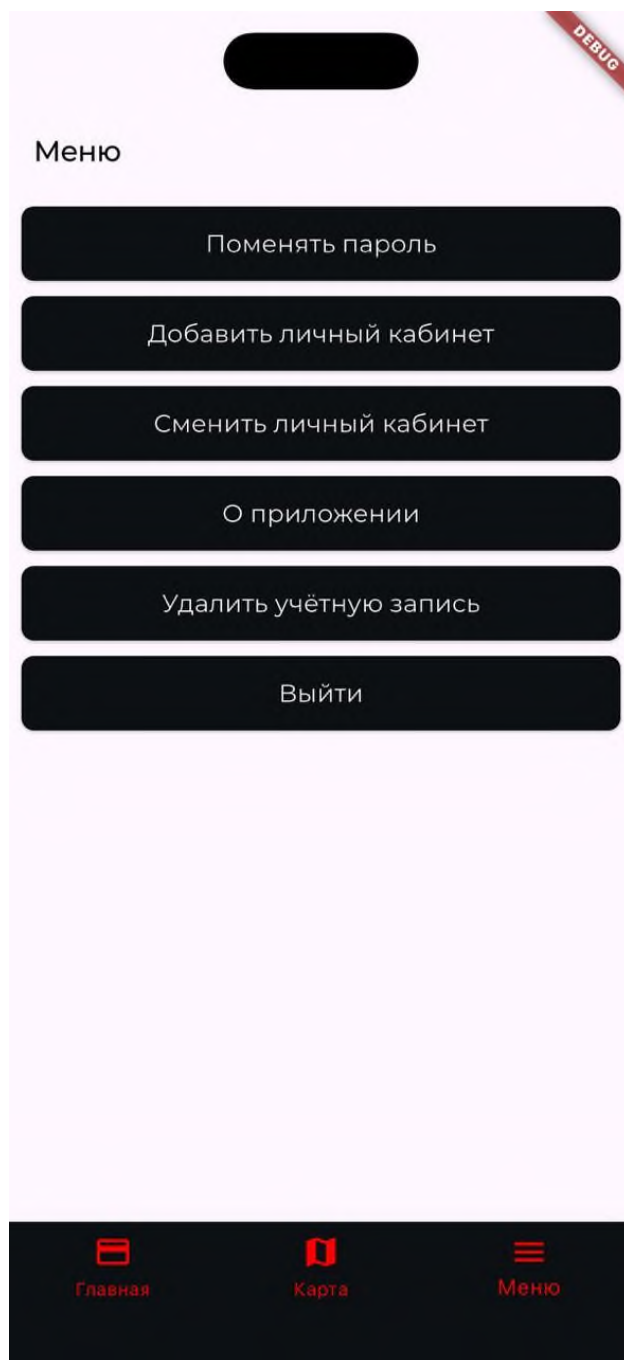


Рисунок 40 – «Меню» топливной карты